

VICTORIA'DAKİ KÜÇÜK İŞLETME SAHİPLERİ TİCARİ ANLAŞMAZLIKLARI NASIL ÇÖZEBİLİR

Küçük işletme sahiplerine anlaşmazlıkları çözmeleri için kim yardımcı olabilir?

Küçük işletme sahipleri; mülk sahibi, tedarikçi, franchise veren veya ticari bir müşteriyle yaşadıkları ticari bir anlaşmazlıkta (bir iş meselesiyle ilgili anlaşmazlık), bu anlaşmazlığın çözümüne yardımcı olması için Victoria Küçük İşletmeler Komisyonuna (VSBC) başvurabilirler.

Victoria Küçük İşletmeler Komisyonu (VSBC) nedir?

VSBC, Alternatif Anlaşmazlık Çözümü (ADR) adı verilen bir süreç aracılığıyla küçük işletmelerin anlaşmazlıklarını çözmelerine yardımcı olan bağımsız bir devlet kurumudur. Bu, Victoria 2017 Küçük İşletmeler Komisyonu Yasası (Yasa) ile mümkün kılınmıştır.

Alternatif Anlaşmazlık Çözümü (ADR) nedir?

ADR, tarafların (anlaşmazlık yaşayan kişiler veya işletmeler) anlaşmazlıklarını mahkemeye gitmeden müzakere yoluyla çözdükleri bir süreçtir.

ADR'nin uygulanabileceği çeşitli yollar bulunur. VSBC, alternatif anlaşmazlık çözümünü (ADR) ağırlıklı olarak arabuluculuk adı verilen bir yöntemle sağlar.

ADR'nin faydaları nelerdir?

ADR, mahkeme sisteminden daha hızlı ve daha az maliyetlidir. Gizlidir ve mahkeme süreçlerine kıyasla daha az resmidir. Karşılaştırıldığında, birçok kişi ADR'yi daha az stresli bulmaktadır.

Arbuluculuk nedir?

Arbuluculuk, anlaşmazlık yaşayan taraflar arasında, çözüm üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla bir ara bulucu tarafından yönetilen bir toplantıdır. Arbulucu, müzakereleri yöneten bağımsız ve tarafsız bir kolaylaştırıcıdır. Bu, tarafsız olduğu anlamına gelir. Rolü, anlaşmazlık yaşayan taraflar arasında karşılıklı olarak kabul edilebilir bir çözüme ulaşmak amacıyla iletişimi teşvik etmektir.

Anlaşmazlıkta kim ara buluculuk yapar?

VSBC, deneyimli ve akredite profesyonellerden oluşan panelinden bağımsız ve tarafsız bir arbulucu atar.

VSBC ne tür ticari anlaşmazlıkların çözümüne yardımcı olabilir?

VSBC, Victoria'daki bir küçük işletme ile başka bir işletme veya devlet kurumu arasındaki ticari anlaşmazlıkların çözümüne yardımcı olabilir. VSBC'nin yardımcı olabileceği anlaşmazlık örnekleri şunlardır:

- ❑ **Perakende alış veriş iş yeri kira sözleşmesi anlaşmazlıkları:** Kiracılar ve mülk sahipleri arasındaki anlaşmazlıklar. Diğerlerinin yanı sıra kira incelemeleri, onarımlar veya "eski hâline getirme" hükümleri örnek olarak verilebilir.
- ❑ **Sözleşmeden kaynaklı anlaşmazlıklar:** Malların kalitesi, ticari bir anlaşmanın şartları veya teslim edilmeyen hizmetlerle ilgili anlaşmazlıklar.
- ❑ **Franchising kaynaklı anlaşmazlıklar:** Franchise verenler ve franchise alanlar arasındaki ticari konulara ilişkin anlaşmazlıklar.
- ❑ **Taşımacılık ve ormancılık kaynaklı anlaşmazlıklar:** Ormancılık müteahhitleri veya ticari araç sahipleri/sürücülerini ile onları kiralayanlar arasındaki anlaşmazlıklar.
- ❑ **Ödenmemiş faturalar ve borçlar:** Ticari müşterilerden paranın geri alınması veya tedarikçilerle ödeme sorunlarının çözülmesi konusunda yardım.
- ❑ **Devletle anlaşmazlıklar:** Küçük bir işletmenin bir devlet kurumu veya otoritesi ile sözleşme şartları veya ihale süreci gibi ticari bir anlaşmazlık yaşadığı durumlar.
- ❑ **Gig çalışanları ve platformları:** Ödeme veya sözleşme koşulları konusunda dijital platformlarla anlaşmazlık yaşayan bağımsız gig çalışanları (örneğin kurye sürücülerini, araç paylaşımı sürücülerini ve bakım çalışanlarını).
Not: Hesabın devre dışı bırakılmasına dair anlaşmazlıklar (bir çalışanın bir uygulamadan atıldığı durumlarda) VSBC'ye değil Adil Çalışma Komisyonu'na sunulmalıdır.

VSBC ALTERNATİF ANLAŞMAZLIK ÇÖZÜM SÜRECİ

1. Yardım başvurusunda bulunmak için vsbc.vic.gov.au

Başvurular VSBC internet sitesi üzerinden yapılmalıdır.

İletişim bilgilerinizi ile Avustralya İşletme Numaranıza (ABN) ek olarak anlaşmazlık yaşadığınız kişinin iletişim bilgilerini vermeniz gerekecektir. Ayrıca, anlaşmazlığın neyle ilgili olduğunu açıklayan belgeleri ve varsa ilgili kanıtları da sunmanız gerekecektir.

2. Ön anlaşmazlık çözümü yardımı

VSBC Anlaşmazlık Çözüm Görevlisi (DRO) dosyanızı yönetecek ve süreç boyunca sizin başlıca irtibat kişiniz olacaktır.

DRO'nun rolü, size (başvuru sahibi) ve anlaşmazlık yaşadığınız kuruluşa anlaşmazlık konusunu görüşmek için yardımcı olmaktır. DRO bu süreç boyunca tarafsızdır. Görevi, tarafları her iki tarafın da kabul edebileceği çözüm yollarını değerlendirmeye teşvik etmektir.

Bu hizmet ücretsizdir.

2024-25 mali yılında anlaşmazlıkların %33'ü bu ön yardım yoluyla çözülmüştür.

3. Arabuluculuk

Anlaşmazlık ön yardım aşamasında çözülemezse DRO, tarafları arabuluculuk sürecine katılmaya teşvik edebilir.

Arabuluculuk, VSBC tarafından atanan akredite bir arabulucu tarafından yürütülen, anlaşmazlık yaşayan taraflar arasında yapılan gizli bir toplantıdır. Arabulucu, tarafları her iki tarafın da kabul edebileceği bir çözüm üzerinde müzakere etmeleri için yönlendirir.

Arabuluculuklar video aracılığıyla çevrim içi olarak gerçekleştirilir.

2024-25 Mali Yılında VSBC tarafından yönetilen arabuluculukların %69'u başarılı olmuştur.

4. Bir sonuç üzerinde anlaşın

Arabuluculuk başarılı olursa, her iki taraf da anlaşma şartlarını imzalar. Bu, mahkemeler tarafından uygulanabilen yasal bir belgedir.

5. Sertifika için başvurun

Arabuluculuk başarısız olursa, taraflardan biri VSBC'den bir sertifika talep edebilir. Bu sertifika, anlaşmazlığı çözmeye çalıştığınızı ancak uzlaşma sağlayamadığınızı gösteren bir kanıt olarak kullanılabilir.

SIK SORULAN SORULAR

VSBC'nin anlaşmazlık çözüm hizmetlerinin maliyeti nedir?

VSBC, Victoria Hükümeti tarafından finanse edilmektedir ve ön yardım ücretsizdir.

Mayıs 2026 itibarıyla, arabuluculuk için her bir tarafın ödemesi gereken ücretler yarım günlük oturum için 300 \$ (GST dâhil) ve tam günlük oturum için 600 \$ (GST dâhil) idi. Bu ücretler değişikliğe tabidir.

Arabuluculuğun kararlaştırılan sonucu bağlayıcı mıdır?

Anlaşma şartları kabul edilip imzalanıp tarih atıldığında, konu çözülmüş sayılır ve yapılan anlaşma bağlayıcı hale gelir. Taraflardan biri taahhüdünü yerine getirmemezse, anlaşma şartlarını uygulamak için mahkemeye başvurulabilir.

VSBC ile iletişime geçin

- Bilgi almak ve başvuru yapmak için vsbc.vic.gov.au adresini ziyaret edin.
- VSBC ile İngilizce konuşmak için **1800 878 964** numaralı telefonu arayın.
- Bir çevirmene ulaşmak için **131 450** numaralı telefonu arayın ve VSBC ile konuşmanıza yardımcı olmalarını talep edin.

VSBC NE YAPMAZ?

VSBC hukuki, mali veya ticari tavsiyelerde bulunamaz ve bulunmaz.

Hukuki danışmanlık bir avukattan alınmalıdır. Victoria Hukuk Enstitüsü (Law Institute of Victoria), çevrim içi olarak liv.asn.au/referral adresinden erişilebilen ücretsiz bir yönlendirme hizmeti sunmaktadır.

İş rehberliği ve ilgili bilgilere business.vic.gov.au adresini ziyaret ederek veya 13 22 15 numaralı telefonu arayarak erişilebilir.

VSBC, anlaşmazlıklarda taraf tutmaz (tarafsızdır).

VSBC, anlaşmazlık hakkında karar ve hüküm vermez; bunun yerine, tüm tarafların kabul edebileceği bir çözüm üzerinde müzakere etmeleri için taraflara rehberlik eder.

VSBC, tüketici (özel kişi) şikâyetlerine veya anlaşmazlıklarına yardımcı olmaz. Bu tür konulardan Victoria Tüketici İşleri sorumludur.